

Geachte gast,

Hartelijk dank voor uw reservering. Hoewel wij er niet van uitgaan, kunnen er omstandigheden ontstaan waardoor u niet in de gelegenheid bent in ons hotel te verblijven. Onze annuleringsvoorwaarden zijn als volgt:

Standaardtarief:

- Tot 72 uur vóór de aankomstdag kunt u de reservering gratis* annuleren. Daarna 100% annuleringskosten.
- Voor **feestavonden**, zoals **Kerst, Oud & Nieuw** en **“In the Spotlight”** geldt:
Binnen 14 dagen voor aankomst zijn er 100% annuleringskosten van toepassing op de kaarten van de feestavond.

* Bij congressen en evenementen gelden de Uniforme Voorwaarden Horeca Reserveringen, deze kunt u vinden op uw bevestiging.

Non-refundable tarief:

- Het verblijf kan niet meer omgeboekt of geannuleerd worden.

Voor reserveringen via een boekingsportal gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende partner.

Bij wijziging van de aankomstdatum:

Meer dan 24 uur voor aankomst kunt u eenmalig de boeking kosteloos wijzigen.* Binnen 24 uur voor aankomst bent u gehouden € 25,- wijzigingskosten aan ons te betalen.

*Bij iedere volgende wijziging zal € 25,- in rekening worden gebracht.

Binnen 48 uur, nadat u aan ons kenbaar heeft gemaakt de datum van uw boeking te willen wijzigen, dient de nieuwe aankomstdatum aan ons te worden doorgegeven. Deze gewijzigde datum moet binnen 1 jaar na de oorspronkelijke aankomstdatum vallen. Geldt voor de nieuwe datum een hoger tarief, zijn deze meerkosten voor uw eigen rekening. Bij het wijzigen van de reservering vervalt het recht op kosteloos annuleren. Annuleringskosten zijn in dat geval altijd 100%.

U kunt bij het maken van een boeking van een standaardtarief direct een **annuleringsverzekering** afsluiten tijdens het boeken. Dit kan ook nog binnen 7 dagen na boekingsdatum. Hier vindt u de voorwaarden:

ANNULERINGSVERZEKERING

1. Omvang van de dekking

1.1 Vergoeding in geval van annulering op grond van één van de volgende gebeurtenissen, voor zover deze bij het afsluiten van de verzekering niet waren te voorzien:

a. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van: - een verzekerde - familieleden in de eerste of tweede graad van een verzekerde - een plaatsvervanger c.q. compagnon van een verzekerde

b. Complicaties bij zwangerschap of bestaande ziekten en gebreken van: - een verzekerde - een plaatsvervanger c.q. compagnon van een verzekerde c. Een van belang zijnde zaakschade ten gevolge van brand, diefstal of een natuurkracht, die het eigendom van een verzekerde treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt.

d. Schade aan het vakantieverblijf door brand en/of storm. **1.2** Vergoeding in geval van voortijdig beëindigen op grond van één van de verzekerde gebeurtenissen, zoals genoemd onder 1.1a, b, c en d en vergoeding in geval van reisonderbreking ten gevolge van medisch noodzakelijke ziekenhuisopname.

2. Uitkeringen

De verzekeraar vergoedt tot maximaal de verzekerde som, mits de annuleringsverzekering binnen 48 uur na het maken van de (originele) boeking is afgesloten en het bedrag van de annuleringsverzekering is betaald:

a. Bij annulering als gevolg van één van de verzekerde gebeurtenissen: de op het moment van annulering contractueel verschuldigde reis- en/of huursom, of dat deel van de betaalde reis- en/of huursom, dat niet wordt terugbetaald.

b. Bij voortijdige beëindiging als gevolg van één van de verzekerde gebeurtenissen genoemd in artikel 1.1a, b, c en d en het niet gebruikte deel van de betaalde reis- en/of huursom. Bij reisonderbreking in geval van een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname wordt door de opgenomen verzekerde en zijn/haar gezinsleden of voor de opgenomen verzekerde en één niet[1]gezinslid eveneens vergoeding verleend voor het niet gebruikte deel van de betaalde reis en/of huursom.

c. Indien gewenst middels een tegoedbon.

3. Plichten van de verzekerde

Verzekerde is verplicht verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van de omstandigheden welke ertoe leiden, dat de reis of het verblijf geen doorgang kan vinden resp. voortijdig moet worden beëindigd dan wel moet worden onderbroken. Verzekerde is verplicht elk door de verzekeraar verlangd geneeskundig onderzoek van verzekerde toe te staan. Verzekerde is tevens gehouden op verzoek van de verzekeraar een bewijsstuk te overleggen, zoals een doktersattest en eventueel andere bewijsstukken of gegevens welke verlangd worden.